

Από: Δ.Σ. Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων

Προς: **ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΑΝΙΩΝ**
Ταχ. Δ/ση: Ελευθερίου Βενιζέλου 4, Χανιά Κρήτης
Email: epimel@chania-cci.gr

Αξιότιμοι κύριοι,

Με την πρόσκληση 3.с.4 «Ενίσχυση Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων που επλήγησαν από την πανδημία Covid-19 στην Περιφέρεια Κρήτης», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κρήτη» 2014-2020, κλήθηκαν οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις να υποβάλουν αιτήσεις υπαγωγής στο πρόγραμμα, έως και τις 27/11/2020, καταληκτική ημερομηνία των υποβολών. Στις 03/03/2021, αναρτήθηκαν τα πρώτα αποτελέσματα με τις ενταχθείσες και τις απορριφθείσες επιχειρήσεις.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που υπάρχουν διαθέσιμα και ύστερα από ανάλυση, διαπιστώθηκε μεγάλο ποσοστό των επιχειρήσεων που κρίθηκαν απορριπτές για λόγους διαφορετικούς από αυτούς της μη συγκέντρωσης ικανής βαθμολογίας, δηλαδή εξαιτίας ελλείψεων στα δικαιολογητικά. Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, η μη επισύναψη των δικαιολογητικών οφείλεται στην δυσλειτουργία του Πληροφοριακού συστήματος και σε ένα μικρό ποσοστό πιθανόν σε λάθη των μελετητών-λογιστών ως απόρροια της φυσικής εξάντλησης, αφού αναγκάζονταν να δουλεύουν πολλές ώρες εκτός συμβατικού ωραρίου, κατά κύριο λόγο αργά το βράδυ για να μπορέσουν να βρουν το σύστημα λιγότερο φορτωμένο και να υποβάλλουν τις προτάσεις των πελατών τους. Πιο συγκεκριμένα, για μεγάλο χρονικό διάστημα και όχι μόνο κατά την ημέρα λήξης των υποβολών, παρατηρούνταν μεγάλες χρονικές καθυστερήσεις στην ανταπόκριση του συστήματος, δεν λειτουργούσε επαρκώς και έπεφτε ο server κατά την διάρκεια της επισύναψης των δικαιολογητικών. Υπήρξαν και πολλές περιπτώσεις που τα αρχεία ενώ ανέβαιναν με βάση την σωστή διαδικασία, μετά δεν εμφανιζόταν σαν επισυναπτόμενα στο σύστημα. Παρόμοια προβλήματα έχουν παρατηρηθεί και σε άλλες περιφέρειες.

Ως Σύνδεσμος Συμβούλων Επιχειρήσεων, συμμεριζόμαστε τις ανησυχίες των μελών μας και των επενδυτών, οι οποίες και εξαιτίας των ιδιαίτερων συνθηκών που αντιμετωπίζουμε με την πανδημία του COVID είναι εντονότερες και παρακαλούμε όπως δοθεί η δυνατότητα στους δικαιούχους του προγράμματος οι οποίοι έχουν απορριφθεί εξαιτίας μη επισύναψης δικαιολογητικών, που σε μεγάλο βαθμό οφείλεται στο σύστημα www.ependyseis.gr, να τα προσκομίσουν εφόσον είναι διαθέσιμα και να ενταχθούν σε επόμενη φάση.

Αναμένουμε με ενδιαφέρον την ενημέρωσή σας, το συντομότερο δυνατόν.

Για το Σύνδεσμο Συμβούλων Επιχειρήσεων,

Ο Πρόεδρος

Κουλουτμπάνης Αθανάσιος