

Προς

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ
E-mail: support@mou.gr
τηλέφωνο : 210 7787940

Από

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Ι.Κωλέττη 25B, 54624 Θεσσαλονίκη
Website: www.sysep.org, e-mail : info@sysep.org
τηλέφωνο : 2310 567898

Αξιότιμοι,

Ως Σύνδεσμος Συμβούλων Επιχειρήσεων (ΣΥΣΕΠ) σας αποστέλλουμε την παρούσα επιστολή προς ενημέρωσης σας για το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν τα μέλη μας με την λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος στο πρόγραμμα «Ενίσχυση της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Τουριστικών Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων» .

Το τελευταίο χρονικό διάστημα έχουμε δεχτεί μεγάλο αριθμό μηνυμάτων και παραπόνων από μέλη μας σχετικά με την απόδοση του συστήματος (www.ependyseis.gr) .

Πιο συγκεκριμένα, μας ενημερώνουν πως κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης του ενδιαμέσου Αιτήματος Ελέγχου για μία επιχείρηση, για κάθε επιλογή όπως προσθήκη παραστατικού, αποθήκευση κλπ, το χρονικό διάστημα αναμονής για την πραγματοποίηση της είναι αρκετά μεγάλο κατά μέσο όρο 3-5 λεπτά (σε σχέση με τον συνηθισμένο χρόνο αναμονής των περισσότερων προγραμμάτων) με αποτέλεσμα η όλη διαδικασία να γίνεται πολύ χρονοβόρα. Επιπλέον, πολλές φορές κατά την διάρκεια της καταχώρησης στοιχείων στην πλατφόρμα γίνεται αποσύνδεση χωρίς να δίνεται η ευκαιρία να συνδεθούμε άμεσα.

Παρακαλούμε για τις ενέργειες σας.

Με εκτίμηση,
Για το Σύνδεσμο Συμβούλων Επιχειρήσεων
Δ.Σ ΣΥ.Σ.ΕΠ