



Αρ.Πρωτ. : 144 - 03/2016
Θεσσαλονίκη, 18.03.2016

Προς

**Γενική Γραμματεία Επενδύσεων και Ανάπτυξης
Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού**

E-mail: hellaskps@mne.gr

Τηλέφωνο: 210 3332402, 210 333 2406, 210 333 2442

Φαξ: 210 3332449

**Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης
Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ Α.Ε)**

E-mail : webmaster@mou.gr,

Τηλέφωνο: 213 1310100, 210 7499100,

Φαξ 210 7700502

Από

**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΚΩΛΕΤΤΗ 25B 54624 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Website: www.sysep.org

E-mail: info@sysep.org

Τηλέφωνο : 2310 567898

Θέμα : Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων www.ependyseis.gr

Θα θέλαμε να ενημερώσουμε την Υπηρεσία σας και παράλληλα να επιστήσουμε την προσοχή σας σχετικά με το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων www.ependyseis.gr.

Πιο συγκεκριμένα, παρατηρούνται ήδη μεγάλες καθυστερήσεις στην ανταπόκριση του συστήματος κατά την καταχώρηση εγγραφών για αιτήματα ολοκλήρωσης ή ελέγχου στα προγράμματα ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ II και ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΜΜΕ αλλά και στα νέα προγράμματα που αφορούν την επιχορήγηση νέων – υπό σύσταση ή και υφιστάμενων επιχειρήσεων.

Με την έναρξη των νέων προγραμμάτων που αφορούν την ενίσχυση νέων επαγγελματιών αλλά και υφιστάμενων επιχειρήσεων και καθώς πλησιάζουμε τις καταληκτικές ημερομηνίες υποβολής αναμένεται να αυξηθεί ο αριθμός των χρηστών που θα επεξεργάζονται τις αιτήσεις τους αλλά και ο όγκος των συναλλαγών και των διακινούμενων δεδομένων που θα επιβαρύνουν το πληροφοριακό σύστημα αλλά και τους χρόνους ανταπόκρισής του. Στο παρελθόν παρατηρήθηκαν φαινόμενα μη ανταπόκρισης του συστήματος και τεράστιων καθυστερήσεων σχετικά με την λειτουργικότητά του.



Θα θέλαμε συνεπώς να επιστήσουμε την προσοχή σας αλλά και να αιτηθούμε προς την υπηρεσία σας την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος ώστε να πραγματοποιηθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η διαχείριση των αιτημάτων των επενδυτών – επιχειρήσεων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση επιθυμείτε.

Για τον Σύνδεσμο Συμβούλων Επιχειρήσεων

Δ.Σ ΣΥ.Σ.ΕΠ