

Από: Δ.Σ. Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων

Προς: **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**
Τηλ.210-2124098, 210-2124147,
210-2124324
Email: mtatoulis@minagric.gr,
ekoutsoukou@minagric.gr,
vrapakanellou@minagric.gr

ΘΕΜΑ: Αδυναμία επικοινωνίας για διευκρινίσεις επί του οδηγού της δράσης «Στήριξη στη μεταποίηση ή/και εμπορία γεωργικών προϊόντων» και αίτημα για βελτίωση της εξυπηρέτησης

Αξιότιμες Κυρίες/Αξιότιμοι Κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή επιθυμούμε να εκφράσουμε την έντονη ανησυχία και τον προβληματισμό μας αναφορικά με την ελλιπή επικοινωνία και εξυπηρέτηση που λαμβάνουμε στο πλαίσιο της δράσης «Στήριξη στη μεταποίηση ή/και εμπορία γεωργικών προϊόντων».

Παρότι έχει οριστεί ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας (email: npetalas@minagric.gr) για την υποβολή ερωτημάτων, διαπιστώνουμε ότι σε καμία περίπτωση δεν λαμβάνουμε εξατομικευμένες απαντήσεις. Αντιθέτως, δημοσιεύεται περιοδικά ένα αρχείο με Συχνές Ερωτήσεις, το οποίο συχνά δεν απαντά με σαφήνεια ή επάρκεια στα ερωτήματα που τίθενται από εμάς, με αποτέλεσμα να παραμένουν κρίσιμες απορίες αναπάντητες και να καθίσταται δυσχερής η ορθή υποβολή των προτάσεων από πλευράς των δικαιούχων.

Ως επαγγελματίες που στηρίζουμε δεκάδες επενδυτές και παραγωγικές επιχειρήσεις, ζητούμε:

1. Γραπτή απάντηση στα υποβαλλόμενα ερωτήματα, σε εύλογο χρονικό διάστημα
2. Δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας με αρμόδιο υπάλληλο για την άμεση επίλυση αποριών, ιδίως για ζητήματα που δεν μπορούν να αποτυπωθούν εύκολα γραπτώς ή που απαιτούν διάλογο για την πλήρη κατανόηση του ζητήματος.
3. Να μας διευκρινίσετε ρητά τους λόγους για τους οποίους, ενώ στο ΦΕΚ Β-805/2025 αναφέρεται η επέκταση ως επιλέξιμη παρέμβαση, στην προκήρυξη της 17-4-25 δεν αναφέρεται η επέκταση.

Επιπροσθέτως, θα θέλαμε να επισημάνουμε ένα σοβαρό ζήτημα που αφορά το βαθμολογούμενο κριτήριο 3: Προστασία του περιβάλλοντος – συμβολή στον μετριασμό και στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και συγκεκριμένα το υποκριτήριο που αφορά το ποσοστό κάλυψης των αναγκών των μονάδων από τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) ή/και τη χρήση εναλλακτικών καυσίμων (π.χ. φωτοβολταϊκά, βιοντίζελ, βιοαέριο).

Η διαβάθμιση του κριτηρίου όπως αναφέρεται ενδέχεται να δημιουργήσει σημαντικά προβλήματα, ιδίως σε νεοσύστατες επιχειρήσεις ή σε επιχειρήσεις που προχωρούν σε μετεγκατάσταση και πλήρη ανανέωση του εξοπλισμού τους, για τις οποίες η επίτευξη ποσοστών ΑΠΕ άνω του 20% είναι ιδιαίτερα δύσκολη.

Προτείνουμε όπως το κατώτατο όριο ποσοστού που οδηγεί σε θετική αξιολόγηση να μειωθεί από το 20% σε 10%, δηλαδή να διαμορφωθεί ως εξής:

Ποσοστό > 20% - 20 Μόρια

10% < Ποσοστό ≤ 20% - 15 Μόρια

0% < Ποσοστό ≤ 10% - 10 Μόρια

ώστε να ανταποκρίνεται ρεαλιστικά στις δυνατότητες των μικρών και νεοσύστατων μονάδων και να μην αποκλείει βιώσιμα επενδυτικά σχέδια από τη σχετική μοριοδότηση.

Η αποφυγή παροχής ουσιαστικών απαντήσεων ενδέχεται να οδηγήσει σε λανθασμένες υποβολές, αδικαιολόγητους αποκλεισμούς επενδυτών και εν γένει υποβάθμιση της αξιοπιστίας και αποτελεσματικότητας του προγράμματος.

Ζητούμε την κατανόηση σας και παρακαλούμε θερμά όπως προχωρήσετε στις απαραίτητες ενέργειες για την ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ των ενδιαφερόμενων και της Υπηρεσίας σας, τόσο μέσω τηλεφώνου όσο και με προσωπική, έγκαιρη γραπτή ανταπόκριση.

Για το Σύνδεσμο Συμβούλων
Επιχειρήσεων

Ο Πρόεδρος



Θεοδωράκης Ιωάννης