

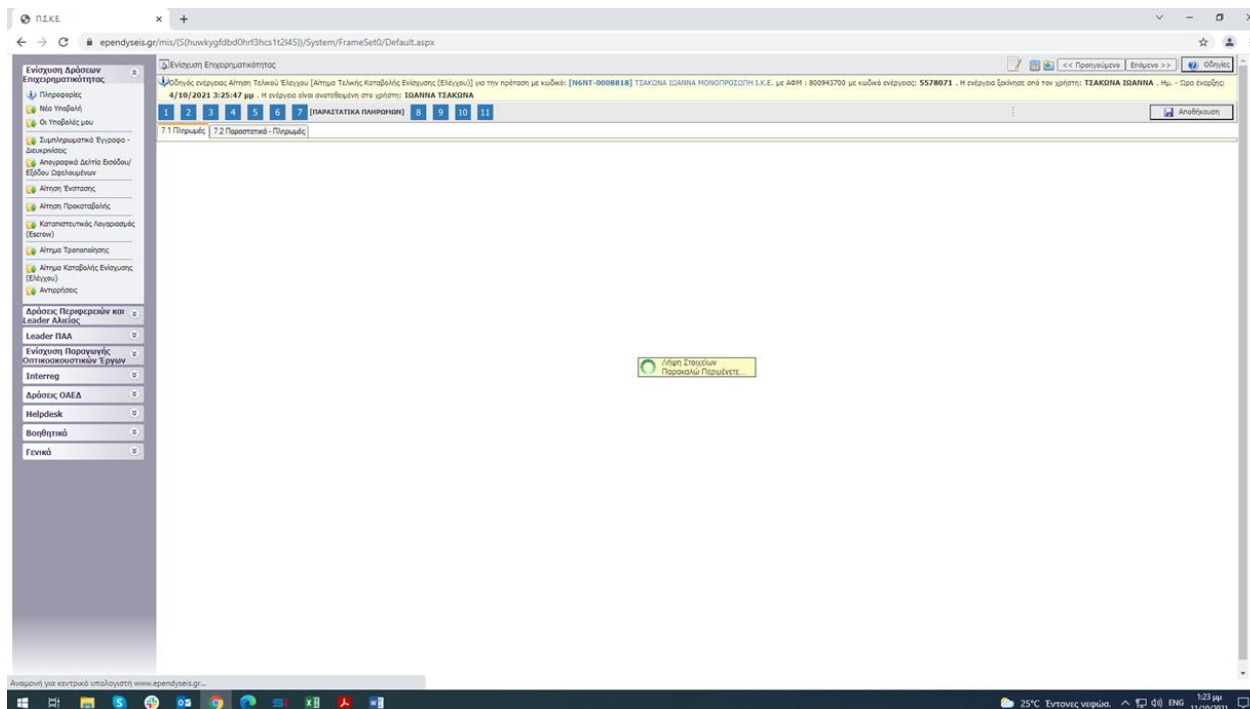
Θεσσαλονίκη 12/10/2021  
Αρ. Πρωτ. 302

Από: **Δ.Σ. Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων**

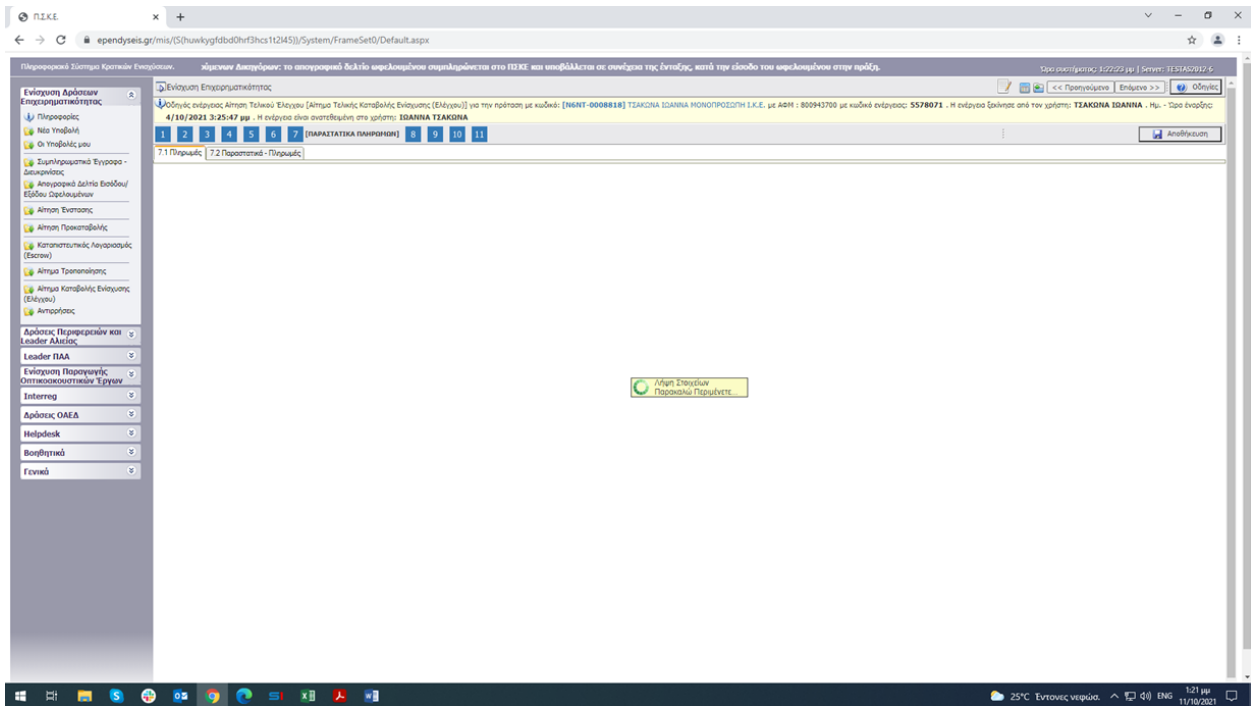
Προς: **Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ Α.Ε.)**

Αξιότιμοι/ες κύριοι/ες,

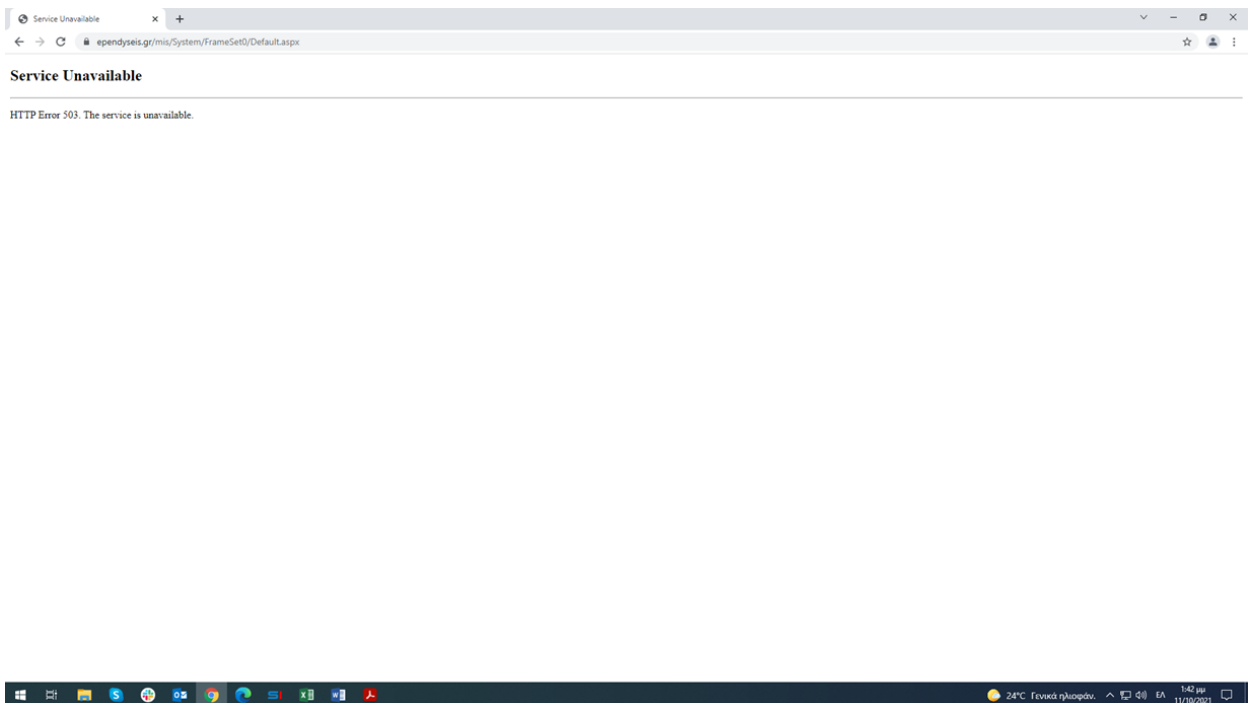
Ο Σύνδεσμος Συμβούλων Επιχειρήσεων (ΣΥΣΕΠ) με την παρούσα επιστολή επιθυμεί να σας γνωστοποιήσει τα σοβαρά τεχνικά ζητήματα που αντιμετωπίζει η πλειοψηφία των μελών του με τον διαδικτυακό ιστότοπο [ependyseis.gr](http://ependyseis.gr) (Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων – Π.Σ.Κ.Ε.), του οποίου και η εταιρεία σας αποτελεί διαχειριστή. Συγκεκριμένα, έχει παρατηρηθεί τις τελευταίες 20 ημέρες, ότι στο διάστημα ωρών 9:00 π.μ. έως και 6:00 μ.μ. τα μέλη μας δεν μπορούν να διεκπεραιώσουν τις ενέργειες που απαιτούνται για την παρακολούθηση των αναπτυξιακών προγραμμάτων των πελατών τους. Μάλιστα, αναφορές τους κάνουν λόγο για συνεχόμενα μηνύματα από το server της ιστοσελίδας για σφάλματα, ενώ είναι συχνό το φαινόμενο για επανάληψη έως 10 φορές της εκάστοτε καταχώρισης, ώστε αυτή να εμφανιστεί επιτυχώς στη φόρμα του συστήματος. Προς απόδειξη των ανωτέρω, σας επισυνάπτουμε ενδεικτικά τα ακόλουθα στιγμιότυπα οθόνης:



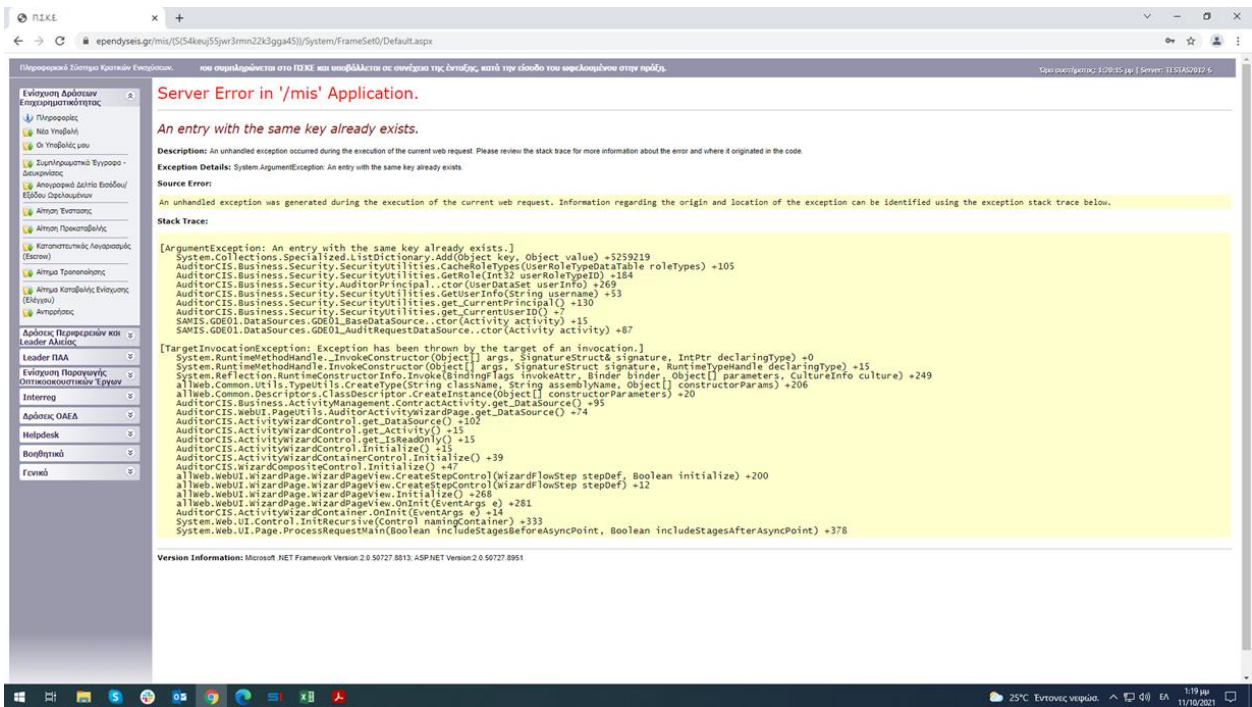
*Στιγμιότυπο Οθόνης 1: Παρατεταμένη αναμονή για λήψη στοιχείων 1*



*Στιγμιότυπο Οθόνης 2: Παρατεταμένη αναμονή για λήψη στοιχείων 2*



*Στιγμιότυπο Οθόνης 3: Μη διαθεσιμότητα server*



**Στιγμιότυπο Οθόνης 4: Σφάλμα server**



**Στιγμιότυπο Οθόνης 5: Αδυναμία καταχώρισης εγγραφών**

Ως εκ τούτου, με την παρούσα επιστολή σας ζητούμε να αναζητήσετε το συντομότερο δυνατό μέσα για την επίλυση των προαναφερθέντων προβλημάτων, καθώς ο κοινός μας στόχος για την ομαλή διαχείριση και παρακολούθηση των αναπτυξιακών προγραμμάτων τίθεται εν αμφιβόλω και ταυτόχρονα πλήττεται σημαντικά η εικόνα της ελληνικής οικονομίας προς τους επενδυτές.

Βρισκόμαστε στη διάθεσή σας για την παροχή οποιαδήποτε πρόσθετης πληροφορίας ή διευκρίνισης και δηλώνουμε πρόθυμοι για μια συνάντηση εργασίας, στην οποία θα αναπτυχθούν όλα τα ζητήματα που απασχολούν τα μέλη του συλλόγου μας σχετικά με το Π.Σ.Κ.Ε., ώστε να βελτιωθεί έτη περαιτέρω η λειτουργία του.

Για το Σύνδεσμο Συμβούλων Επιχειρήσεων,



Θεοδωράκης Ιωάννης

Αντιπρόεδρος Δ.Σ. ΣΥΣΕΠ