

Προς : **ΕΛΟΤ**

Υπόψη: κου Σαρηδάκη

Αξιότιμε κύριε Σαρηδάκη,

Ο Σύνδεσμος Συμβούλων Επιχειρήσεων (ΣΥ.Σ.ΕΠ.) στην προσπάθεια του για τον «**Σχεδιασμό εκπόνησης προτύπου ΕΛΟΤ για συμβούλους**» έχοντας μελετήσει τα απαιτούμενα δεδομένα και λαμβάνοντας υπόψη ότι, ο ΕΛΟΤ επεξεργάζεται την δυνατότητα χρήσης σχετικών πρότυπων όπως ISO 20700:2017, Guidelines for management consultancy services και ISO 10019:2005, Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services και το ευρωπαϊκό (παλιό) EN 16114:2011, Management Consultancy Services/ με υπόδειγμα και το ΕΛΟΤ 1435, Υπηρεσίες επικοινωνίας - Απαιτήσεις για παρόχους, συνοψίζει τα βασικά σημεία:

A. Πιστοποιούνται επιχειρήσεις παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών & μελετών στους ακόλουθους πέντε (5) τομείς εξειδίκευσης:

1. Διοικητικής Οργάνωσης (Management)

Οργάνωσης, Αναδιοργάνωσης διαδικασιών και λειτουργιών, Διοικητικών μεθόδων, Προτύπων & μελετών Πιστοποιήσεων (ISO) Στρατηγικού Σχεδιασμού (Strategic Planning), Οργάνωσης Εμπορικής Διεύθυνσης, Εξαγωγών, Πωλήσεων, Αποθήκης / Διακίνησης, Logistics, κτλ).

2. Marketing, Ερευνών & Επικοινωνίας

Μελετών & υπηρεσιών Marketing & μορφών επικοινωνίας, Πρωτογενών / Δευτερογενών ερευνών αγοράς, Αποτίμησης της υπάρχουσας κατάστασης, Κλαδικών μελετών, Ερευνών πεδίου, κτλ.

3. Οικονομικών μελετών & υπηρεσιών

Επιχειρηματικών πλάνων (Business Plan), Σχεδίων επενδύσεων, Οικονομικής αποτύπωσης και προβλέψεων, Χρηματοοικονομικών αναλύσεων, Προγραμματισμού ταμειακής ρευστότητας & ροών, Αξιολόγησης & Αποτίμησης εταιρίας, Διαχείρισης τραπεζικών & μη υποχρεώσεων, κτλ.

4. Ανθρωπίνων Πόρων

Ανάπτυξης ανθρωπίνων πόρων, επιλογής & αξιολόγησης προσωπικού, υπηρεσίες & μελέτες συστημάτων αξιολόγησης, παροχών & κινήτρων προσωπικού, εκπαίδευσης, καθορισμού εκπαιδευτικού υλικού & πλάνων, κ.τ.λ.

5. Σχεδιασμού και υποστήριξης αναπτυξιακών προγραμμάτων

Υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρήσεων & οργανισμών για την ένταξή τους σε αναπτυξιακά προγράμματα, μελετών σχεδιασμού και υποστήριξης αναπτυξιακών προγραμμάτων σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο.

Αναλυτικότερα :

Τομέας εξειδίκευσης 1

1. **Διοικητικής Οργάνωσης (Management)**

περιλαμβάνει παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και μελέτες όπως :

- Οργάνωσης & αναδιοργάνωσης επιχειρήσεων, διαδικασιών και λειτουργιών.
- Ανάλυση & ανάπτυξη Διοικητικών μεθόδων. Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών διαχείρισης & διαδικασιών ίδρυσης επιχείρησης
- Ανάπτυξη Προτύπων & μελετών Πιστοποιήσεων (ISO). Υπηρεσίες συμβουλών για έλεγχο ποιότητας.
- Στρατηγικού Σχεδιασμό (Strategic Planning)
- Οργάνωση Εμπορικής πολιτικής, Εξαγωγών & Οργάνωσης Πωλήσεων
- Οργάνωσης Logistics, Αποθήκης, Διακίνησης & οργάνωσης του κυκλώματος διανομής προϊόντων.
- Υπηρεσίες διαμεσολάβησης για την πώληση & εξαγωγή αγαθών & υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες ανεύρεσης πελατών.
- Υπηρεσίες παραχώρησης προνομίου franchise και παροχής σχετικών συμβουλών. Μελέτες & υπηρεσίες υποστήριξης franchising, μελέτες εγχειριδίου λειτουργίας & συγγραφής συμφωνητικού Δικαιοχρησίας.
- Μελέτες GDPR & παροχής υπηρεσιών DPO.
- Συγγραφή & υποστήριξη εφαρμογής, μελετών πιστοποιήσεων, διαχειριστικών συστημάτων
- Συστημάτων διοικητικής πληροφόρησης & ελέγχου (M.I.S.)
- Υπηρεσίες & μελέτες Μηχανογραφικών Εφαρμογών & Συστημάτων Λογισμικού.
- Παραμετροποίησης , ανάλυσης πληροφοριακών συστημάτων & επεξεργασίας δεδομένων.
- Υπηρεσίες παροχής συμβουλών & μελετών σε θέματα οργάνωσης παραγωγής
- Υπηρεσίες εκπόνησης μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

Τομέας εξειδίκευσης 2

2. **Marketing, Ερευνών & Επικοινωνίας**

Περιλαμβάνει όλες τις μελέτες παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών & λοιπές εργασίες σχετικές Marketing & με όλες τις μορφές & τεχνικές έρευνας αγοράς & επικοινωνίας όπως :

- Μελέτες Marketing (Media Plan, promotion Plan, κ.λ.π.)
- Ποσοτικές & ποιοτικές Πρωτογενείς έρευνες αγοράς

- Δευτερογενείς έρευνες αγοράς, Αποτίμησης της υπάρχουσας κατάστασης & Κλαδικών μελετών.
- Μελέτες διαμόρφωσης, ανάλυσης & εξαγωγή στατιστικών δεδομένων
- Marketing, Δημόσιων Σχέσεων, προωθητικών ενεργειών και Επικοινωνίας (Διοργάνωση Συνεδρίων, Εμπορικών Εκθέσεων, Υπηρεσίες οργάνωσης επιστημονικών ή πολιτιστικών εκδηλώσεων, κ.λ.π.)
- Μελέτες & υπηρεσίες συγκριτικής ανάλυσης (Benchmarking).

Τομέας εξειδίκευσης 3

3. Οικονομικών μελετών & υπηρεσιών.

Εμπεριέχει μελέτες και παροχή υπηρεσιών οικονομικών δεδομένων όπως :

- Επιχειρηματικών πλάνων (Business Plan),
- Υπηρεσίες συμβουλών διαχείρισης κεφαλαίων (κεφαλαιακής διάρθρωσης, επενδύσεων) & Σχεδίων επενδύσεων.
- Υπηρεσίες αξιοποίησης και διαχείρισης περιουσίας νομικών προσώπων
- Αξιολόγησης & Αποτίμησης επιχείρησης,
- Οικονομικής αποτύπωσης και προβλέψεων.
- Χρηματοοικονομικών αναλύσεων, Προγραμματισμού ταμειακής ρευστότητας & ροών,
- Διαχείρισης τραπεζικών & μη υποχρεώσεων & Διαμεσολαβήσεων.
- Φοροτεχνικών μελετών.
- Υπηρεσίες εκκαθαριστή εταιρείας, κληρονομιάς, κ.λ.π.

Τομέας εξειδίκευσης 4

4. Ανθρωπίνων Πόρων

Περιλαμβάνει όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και εργασίες σχετικές με την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού όπως:

- Μελέτες & Υπηρεσίες ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού επιχείρησης
- Οργάνωση Διεύθυνσης Ανθρωπίνων πόρων
- Σχεδιασμού & υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων & πλάνων
- Συγγραφής & δημιουργίας εκπαιδευτικού υλικού.
- Μελέτες & παροχή υπηρεσιών, συστημάτων αξιολόγησης, παροχών & κινήτρων προσωπικού.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες αξιολόγησης & επιλογής προσωπικού .
- Διαθέσεις εργατικού προσωπικού.

- Υπηρεσίες έρευνας και πειραματικής ανάπτυξης σε θέματα ψυχολογίας & προσωπικού.
- Υπηρεσίες διδασκαλίας (εισηγήσεων) σε επιμορφωτικά σεμινάρια.
-

Τομέας εξειδίκευσης 5

5. Σχεδιασμού και υποστήριξης αναπτυξιακών προγραμμάτων σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο.

- Υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρήσεων & οργανισμών, για την ένταξή τους σε αναπτυξιακά προγράμματα.
- Υπηρεσίες Οικονομοτεχνικών Μελετών συγγραφής Μελετών, παρακολούθησης & αξιολόγηση επιδοτούμενων προγραμμάτων.
- Συγγραφή και υποβολή σχεδίων επιδοτούμενων διακρατικών προγραμμάτων.

B. Δύνανται να αιτηθούν την πιστοποίησή τους σε περισσότερους του ενός τομείς, οι επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες που εντάσσονται σε περισσότερους τομείς.

Γ. Όλες οι επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως τομέα εξειδίκευσης, πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το βασικό αντικείμενο των εργασιών τους όπως αυτό προκύπτει από το καταστατικό τους και από την οικονομική τους δραστηριότητα όπως καταγράφεται στους δύο τελευταίους ισολογισμούς τους ή/και φορολογικές δηλώσεις, να αφορά την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών & μελετών στους ανωτέρω τομείς εξειδίκευσης και να διαθέτουν τους αντίστοιχους ΚΑΔ.
- Να έχουν την ικανότητα με δικές τους δυνάμεις, να σχεδιάζουν & συγγράφουν μελέτες και να παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες με δικό τους στελεχιακό δυναμικό κατά 40% και εξωτερικούς συνεργάτες (με σύμβαση εργασίας) κατά 60% τοις εκατό.
- Να έχουν αποδεχθεί τον Ελληνικό Κώδικα Δεοντολογίας Συμβούλων επιχειρήσεων και τα παραρτήματά του, όπως αυτό πιστοποιείται από ΕΛΟΤ & ΕΣΥΔ.
- Να αποδεικνύουν τη δέσμευσή τους για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας. Η δέσμευση αυτή μπορεί να αποδεικνύεται π.χ. με εγγραφή της επιχείρησης στους οργανωμένους Συνδέσμους των παρόχων συμβουλευτικών υπηρεσιών ΣΕΣΜΑ & ΣΥΣΕΠ .
- Ο επιχειρηματίας ή ο διευθύνων ή οι συνδιευθύνοντες της επιχείρησης να διαθέτουν την απαραίτητη επαγγελματική επάρκεια, στις οποίες περιλαμβάνεται τουλάχιστον η αποδεδειγμένη ενασχόληση πέντε (5) ετών, κατ' ελάχιστο στις υπηρεσίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών Οργάνωσης, Στρατηγικού σχεδιασμού Marketing & οικονομικών και γενικότερα στους ανωτέρω **τομείς εξειδίκευσης** καθώς επίσης και η αποδεδειγμένη συγγραφή ή παροχή υπηρεσιών, δέκα (10)

επιχειρηματικών μελετών ή & συνεργασιών, ανά τομέα που αιτείται την πιστοποίηση της η επιχείρηση.

- Να διαθέτουν ανά κατηγορία πιστοποίησης **τομέως εξειδίκευσης** αποδεδειγμένη εμπειρία με Βεβαίωση καλής εκτέλεσης **ή/και** Σύμβαση **ή/και** Τιμολόγια σε υπηρεσίες συμβουλευτικής, δραστηριότητες παρεχόμενων υπηρεσιών, συγγραφής μελετών, προπαρασκευής και η καθ' οποιοδήποτε τρόπο (έντυπο ή ηλεκτρονικό) παρουσίαση πλάνων δράσεων των υπηρεσιών που παρέχουν σε φορείς του Ιδιωτικού, Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- Να διαθέτουν στελεχωμένο τμήμα συγγραφής μελετών & παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και οικονομική διεύθυνση.
- Να διαθέτουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών την τελευταία τριετία ανώτερο των 25.000€ ανά τομέα εξειδίκευσης.
- Για κάθε τομέα εξειδίκευσης, η κάθε επιχείρηση, θα πρέπει να απασχολεί τουλάχιστον ένα εργαζόμενο πλήρους απασχόλησης.

Οι ανωτέρω προϋποθέσεις προτείνονται έχοντας μελετήσει τις συνθήκες τις αγοράς, των μελών του συνδέσμου και του κλάδου γενικότερα. Συγκεκριμένα προτείνονται οι **πέντε τομείς εξειδίκευσης** οι οποίοι δίνουν την δυνατότητα σε περισσότερες επιχειρήσεις να διεκδικήσουν την πιστοποίηση ανά τομέα, για τους κάτωθι λόγους:

A) Μικρότερο το κόστος προετοιμασίας του προτύπου για τους Συνδέσμους και τον ΕΛΟΤ.

B) Μικρότερο αρχικό αλλά και ετήσιο κόστος πιστοποίησης καθώς και το διοικητικό κόστος προετοιμασίας ελέγχου για τις επιχειρήσεις.

Γ) Διασφαλίζονται οι συνθήκες γνήσιου ανταγωνισμού και όχι ο περιορισμός του ανταγωνισμού στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου.

Δ) Είναι σχετικά ευκολότερη η τεκμηρίωση αλλά & ο **έλεγχος** των απαιτήσεων πιστοποίησης για τους Φορείς πιστοποίησης.

Ε) Διασφάλιση της ακεραιότητας των διαγωνιστικών διαδικασιών.

Z) Άμεση προσαρμογή των Συμβούλων στο νέο περιβάλλον όχι μόνο αυτό της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης αλλά και της διεθνοποίησης της παγκόσμιας οικονομίας που έχει ως κύρια χαρακτηριστικά τον έντονο ανταγωνισμό και τους ταχείς ρυθμούς ανάπτυξης της υψηλής τεχνολογίας με επαγγελματισμό και αξιοπιστία.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος
Κουλουμπάνης Αθανάσιος